



Handlungsanweisung

Betreff: Neue Verfahrensweise Gutscheine –Verkauf/ Einlösen
Alle Mitarbeiter-Service
Datum: Donnerstag, 4. Oktober 2018

Liebe Mitabreiter,

um den Ablauf beim Verkauf und Einlösen von Gutscheinen zu vereinfachen und dabei auch eine höhere Rechtssicherheit gegenüber der Finanzverwaltung (Finanzamt) zu bekommen, wird dieser ab sofort wie folgt geändert:

Gutschein Verkauf:

- Neue Gutscheine liegen bereits vornummeriert vor, die laufende Nummer muss als nicht mehr durch den Mitarbeiter manuell eingetragen werden.
- Auf dem Bon-Abschnitt (Gutscheinverkauf) muss die Laufende Nummer des Gutscheines notiert werden.
 - Der/Die Abschnitt/e werden aufbewahrt und täglich mit der Kellnerabrechnung eingereicht.
 - Wurden mehrere Gutscheine über einen Bon-Abschnitt verkauft, müssen natürlich auch die entsprechende Anzahl Gutscheinnummern übertragen werden!
- Sollte ein Gutschein durch den Mitarbeiter einmal versehentlich falsch ausgefüllt worden sein,
 - muss der Gutschein unbedingt mit der Kennerabrechnung eingereicht werden und darf **nicht** eigenmächtig vernichtet werden,
 - Die laufende Nummer des fehlerhaften Gutscheines wird zentral ausgetragen!

Gutschein Einlösen/Austragen

- Ein Wertgutschein wird wie gewohnt über die Kasse eingelöst.
- Bei Gutscheinen der Art **Frühstück oder Bruch** mit einem Ausstellungsdatum bis zum **30.09.2018** ist darauf zu achten, dass dem Gutscheine nur der tatsächliche Gutscheinwert zugrunde gelegt wird:
 - Frühstück EUR 9,70
 - Brunch EUR 21,80
- **Die Rechnungsdifferenz muss vom Gast beglichen werden!**
- Wird der Gutscheinbetrag nicht völlig benötigt und es fällt ein Restwert an,
 - ist der Restwert auf einen **neunen** Gutschein zu übertragen und kann dem Gast überreicht werden.
 - der ursprünglichen Gutschein muss einbehalten und durch einreißen entwerten werden
 - auf dem Entwerteten Gutschein sind folgende Datum einzutrgen:
 - **laufende Nummer des Restwert-Gutscheins**
 - **Restwert**
 - **Austelldatum**
 - Der Ursprüngliche Gutschein wird mit der Kellnerabrechnung eingereicht und zentral ausgetragen.