



Handlungsanweisung

Betreff: Ablauf bei Gutscheinen
Datum: Donnerstag, 13. September 2018

Liebe Mitarbeiter,

mit der Gutscheinnummer 15135 (verkauft am 13.09.18) müssen in der Abwicklung folgende, wichtige Änderungen berücksichtigt werden!

1. Die Gültigkeit eines Gutscheines wird auf 3 Jahre (36 Monate) **begrenzt**
2. Bei Frühstück und Bruch kann zukünftig nur noch der tatsächliche Ankaufwert des Gutscheines angerechnet werden. Umsatzdifferenzen müssen dann durch den Gast beglichen werden!

Beispiel_Frühstück:

<u>Alter Preis € 9,70</u>	<u>neuer Preis € 11,90</u>	<u>Nachzahlung € 2,20</u>
---------------------------	----------------------------	---------------------------

Die oben genannten Änderungen sind auch auf den Gutscheinen abgedruckt!

Vor dem Buchen des Gutscheines (hiervon sind reine Wertgutscheine natürlich nicht betroffen) ist das Ausstellungsdatum mit der Schnellübersicht im Gutscheinordner abzugleichen!